

Ficha técnica

Nombre: TECA, Test de Empatía Cognitiva y Afectiva.

Autores: Belén López-Pérez, Irene Fernández-Pinto y Francisco José Abad.

Procedencia: TEA Ediciones (2008).

Aplicación: Individual y colectiva.

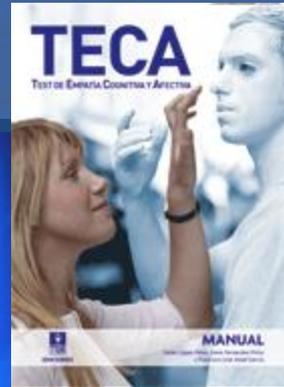
Ámbito de aplicación: Adultos.

Duración: Entre 5 y 10 minutos, aproximadamente.

Finalidad: Apreciación de la capacidad empática desde una aproximación cognitiva y afectiva. Evalúa una dimensión global de empatía y cuatro escalas específicas: Adopción de perspectivas, Comprensión emocional, Estrés empático y Alegría empática.

Baremación: Baremos españoles general, de varones y de mujeres en puntuaciones percentiles y transformadas T.

Material: Manual, ejemplar y pin para la corrección por Internet (*e-perfil*).



Ámbitos de aplicación

ORGANIZACIONAL



Mejor comunicación.
Facilitación en la toma de decisiones.
Mayor calidad en el trabajo en equipo.
Mejora del rendimiento.
Disminución de los accidentes laborales.
Mejores resultados empresariales y productivos.

SOCIAL



Conducta prosocial
Agresividad
Conducta moral
Tendencia afiliativa

CLÍNICO



Relación con trastornos y comportamientos delictivos.



¿Qué es la empatía?

“Es un aspecto muy importante de la inteligencia emocional. Es la habilidad que nos permite saber cómo se sienten las otras personas o qué es lo que están pensando, comprender las intenciones de los otros, predecir sus comportamientos y entender sus emociones”.

Baron- Cohen y Wheelwright, 2004



Modelo del TECA

ADOPCIÓN DE PERSPECTIVAS

Capacidad intelectual e imaginativa de ponerse uno mismo en el lugar de otra persona
"Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva".

COMPRENSIÓN EMOCIONAL

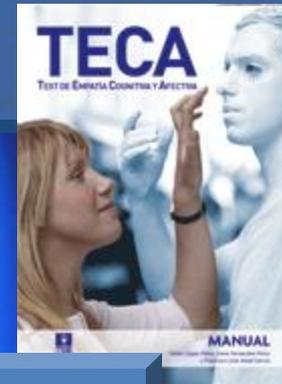
Capacidad de reconocer y comprender los estados emocionales, las intenciones y las impresiones de los otros.
"Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos"

ESTRÉS EMPÁTICO

Capacidad de compartir emociones negativas de otra persona, sintonizar emocionalmente con esta.
"No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas"

ALEGRÍA EMPÁTICA

Capacidad de compartir emociones positivas de otra persona.
"Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría"



Interpretación de perfiles

Empatía cognitiva

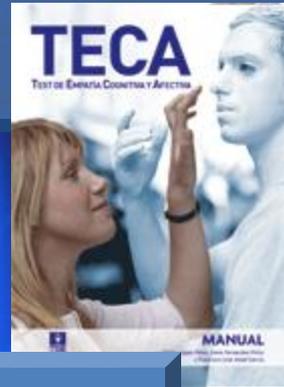
Empatía afectiva

Médicos,
enfermeras,
psicólogos,
educadores

*ALTA: Comprender las necesidades del paciente o alumno.
(69-93)*

*BAJA: Implicación excesiva en los problemas y circunstancias del cliente, dificultando la objetividad profesional, interfiriendo negativamente en el ajuste emocional
(7-93)*





Interpretación de perfiles

Empatía cognitiva

Empatía afectiva

Atención al cliente,
oficinistas,
personal bancario

*ALTA: Comprender las necesidades del cliente
(69-93)*

*En la escala EE no conviene superar el
percentil 69, ya que significaría mayor
propensión a padecer ansiedad y
burnout.*



Interpretación de perfiles

Empatía cognitiva

Directivos,
supervisores,
personal encargado
de la selección de
personal

ALTA: Capaces de ponerse en el lugar de sus empleados y comprenderlos para facilitar la comunicación con éstos y realizar una adecuada toma de decisiones (69-93)

Empatía afectiva

BAJA: Puntuaciones altas indicarían una tendencia a implicarse en las emociones de los demás, y no resultaría adecuado en casos de despidos o la selección de unos candidatos en lugar de otros. (7-31)

