



Copyright © 2013 by TEA Ediciones
Prohibida la reproducción total o parcial. Todos los derechos reservados.

DECORE

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN
DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Empresa ejemplo

Informe de resultados

AUTORES:

INFORME: F. Sánchez Sánchez

SOLUCIÓN INFORMÁTICA Y DISEÑO X. Minguijón y R. Sánchez

El presente informe contiene información numérica y gráfica sobre los resultados obtenidos de la aplicación del *Cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales DECORE*. Los datos analizados pertenecen a una muestra de 1500 personas, empleados de Empresa ejemplo.

CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN

Se ha clasificado la muestra total en función de los siguientes criterios:

CRITERIOS	NIVELES
Total	Empresa
Departamento	Comercial, Producción
Ciudad	Madrid, Barcelona

En primer lugar se muestran los resultados globales (de todos los empleados que han respondido al DECORE; sin dividirlos en grupos) y después los resultados de cada uno de los grupos.

En la siguientes páginas encontrará una breve descripción de las puntuaciones del DECORE que le ayudará a interpretar los resultados. No obstante, para interpretar adecuadamente toda la información y extraer las conclusiones apropiadas es necesario leer con detenimiento las normas de interpretación que contiene el manual.

ESCALAS DEL DECORE

Control (C)

La escala *Control* evalúa la posibilidad que tienen los trabajadores para determinar qué tareas realizan, así como los métodos de trabajo, los lugares donde trabajan y, en general, todas aquellas decisiones que afectan al fin del trabajo en sí. Puntuaciones altas en esta escala indican que los trabajadores perciben negativamente estos aspectos del trabajo y, por tanto, que están expuestos a un mayor nivel de riesgo.

Apoyo organizacional (A)

La escala *Apoyo organizacional* evalúa las buenas o malas relaciones que se establecen con compañeros y supervisores. La función principal del apoyo organizacional es mitigar el estrés organizacional y ayudar a motivar a los colaboradores. Puntuaciones altas en esta escala indican que los trabajadores perciben negativamente las relaciones sociales con compañeros y supervisores y, por tanto, que están expuestos a un mayor nivel de riesgo.

Recompensas (R)

La escala *Recompensas* evalúa los beneficios que recibe el trabajador por su contribución a la organización. Puntuaciones altas en esta escala indican que los trabajadores perciben negativamente estos aspectos del trabajo y, por tanto, que están expuestos a un mayor nivel de riesgo.

Demandas cognitivas (D)

La escala *Demandas cognitivas* evalúa los requerimientos, tanto cuantitativos como cualitativos, que se le exigen al trabajador y que tienen que ver con 'cuánto' trabaja. Puntuaciones altas en esta escala indican que los trabajadores perciben negativamente estos aspectos del trabajo y, por tanto, que están expuestos a un mayor nivel de riesgo.

La escala *Demandas cognitivas* se interpreta de forma diferente a las otras tres escalas de riesgo psicosocial. Los niveles de exposición al riesgo en esta escala son: alerta positiva, alerta negativa y saludable. No se ha establecido el nivel de 'emergencia' de exposición al riesgo porque la gravedad de estar expuesto a muy elevadas o muy bajas demandas cognitivas depende en gran medida de las puntuaciones en el resto de las escalas, fundamentalmente en *Control* y en *Recompensas*.

ÍNDICES DEL DECORE

Índice de Desequilibrio Demanda-Control (DDC)

Representa la relación entre las demandas y el control que tiene el trabajador. En este sentido, una puntuación elevada indica que el trabajador percibe elevadas demandas laborales y poco control sobre el trabajo; situación que, de acuerdo con el modelo Demanda-Control, constituye un riesgo psicosocial en sí mismo. El índice DDC se obtiene sumando las puntuaciones de las escalas *Demandas cognitivas*, *Control* y *Apoyo organizacional*.

Índice de Desequilibrio Demanda-Recompensa (DDR)

Representa la relación entre las demandas laborales y las recompensas que obtiene el trabajador por su esfuerzo. Una puntuación elevada en este índice indica que el trabajador está expuesto a altas demandas y bajas recompensas. Esta situación, de acuerdo con el modelo del Desequilibrio Esfuerzo-Recompensa, constituiría la más adversa desde el punto de vista de los riesgos psicosociales. Se obtiene sumando las puntuaciones de las escalas *Demandas cognitivas*, *Recompensas* y *Apoyo organizacional*.

Índice Global de Riesgo (IGR)

El *Índice Global de Riesgo* (IGR) tiene en cuenta las puntuaciones en todas las escalas del cuestionario, por lo que constituye una medida global del riesgo. Su interpretación en los diferentes grupos estudiados permite obtener una visión global del nivel de riesgos psicosociales que presenta la empresa o institución. Una puntuación elevada indica una situación muy adversa desde el punto de vista de los riesgos psicosociales. El índice IGR se obtiene sumando las puntuaciones de las cuatro escalas.

NOTA: Las puntuaciones de las escalas e índices están expresadas en una escala S con media 50 y desviación típica 20.



EMPRESA **Empresa ejemplo**

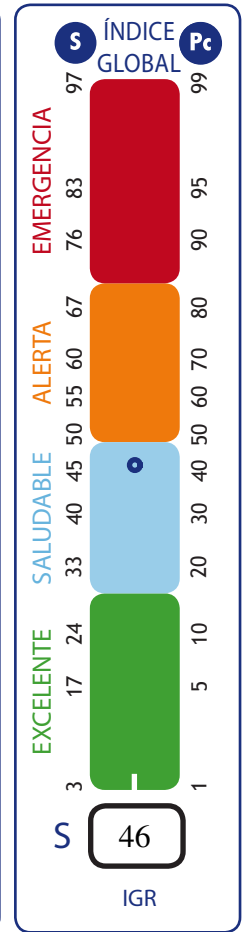
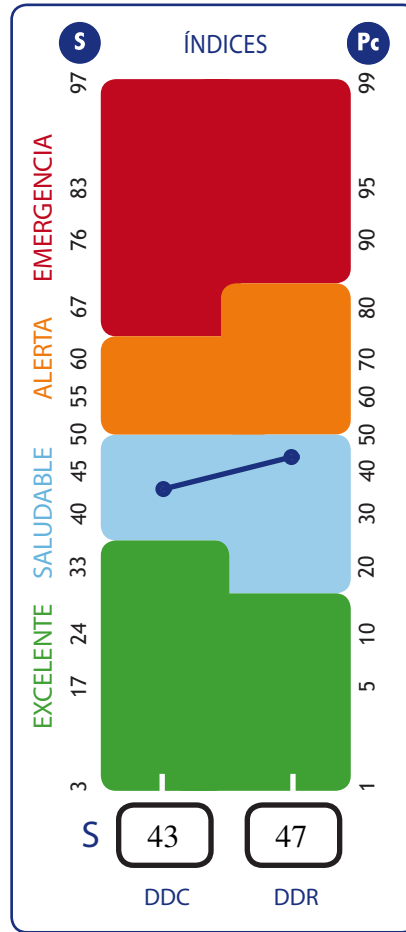
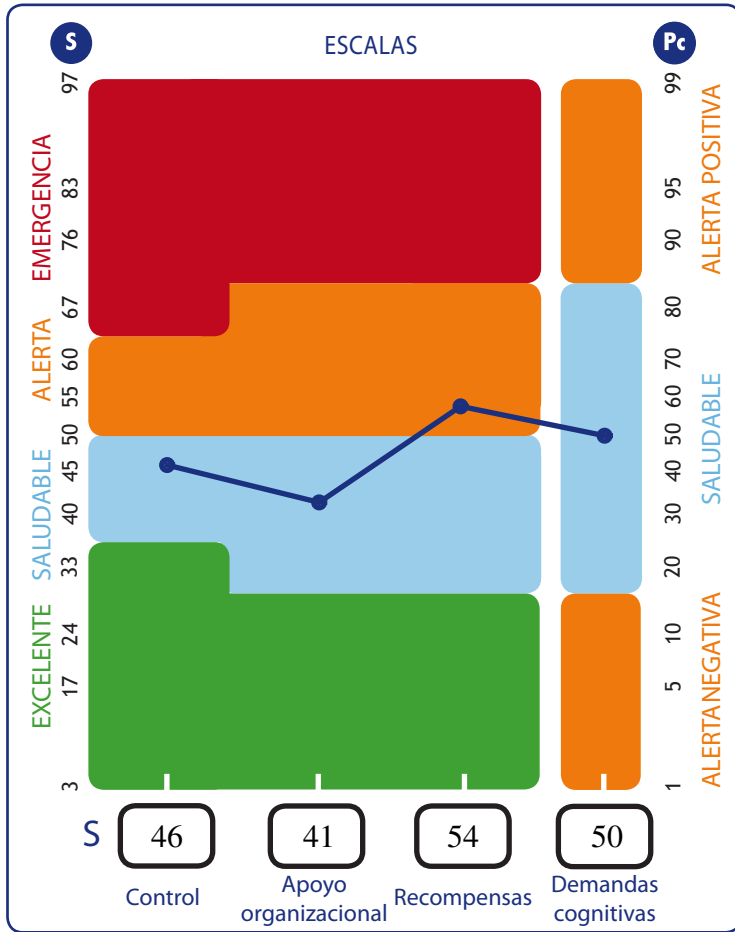
CRITERIO **Total**

GRUPO **Empresa**

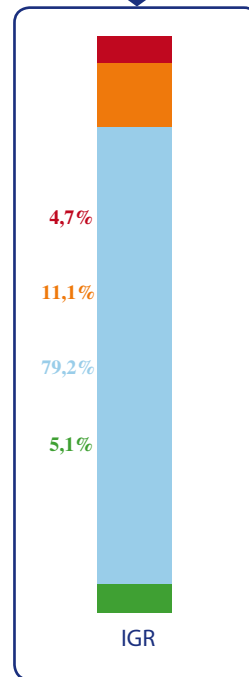
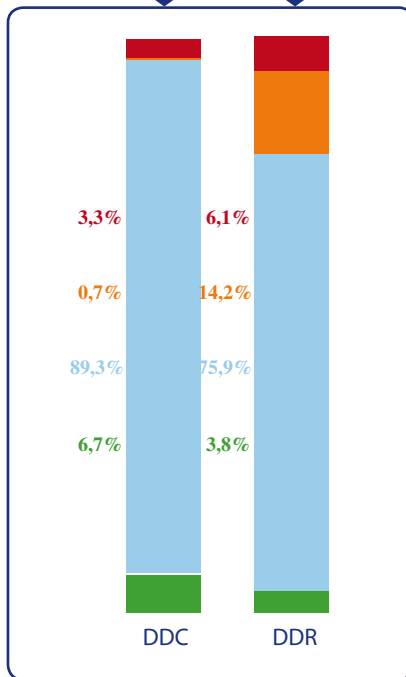
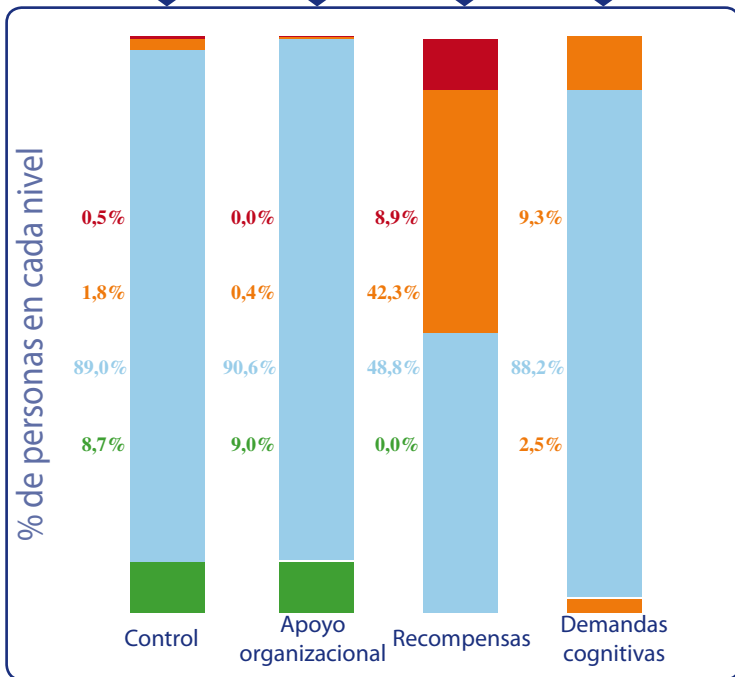
Nº DE CASOS **1500**

FECHA **20/11/2014**

PERFIL DE LAS ESCALAS



NIVELES DE EXPOSICIÓN AL RIESGO



LEYENDAS: ■ EXCELENTE ■ SALUDABLE ■ ALERTA ■ EMERGENCIA Media de toda la empresa Media del grupo





EMPRESA **Empresa ejemplo**

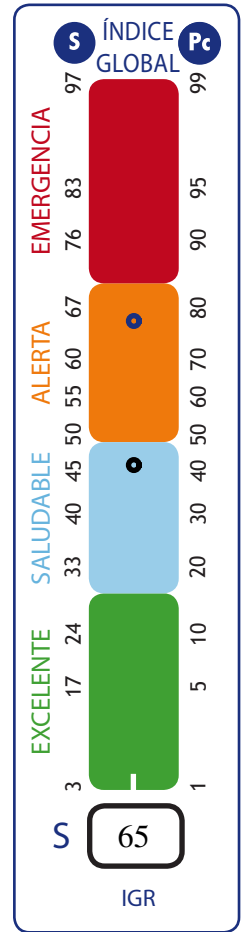
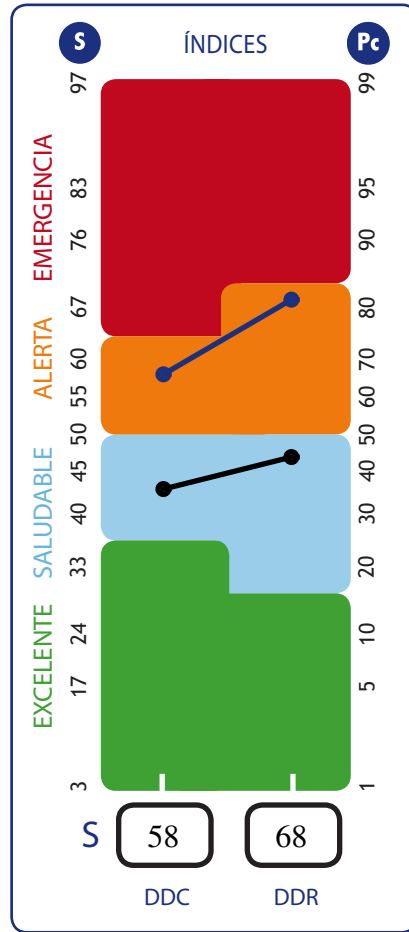
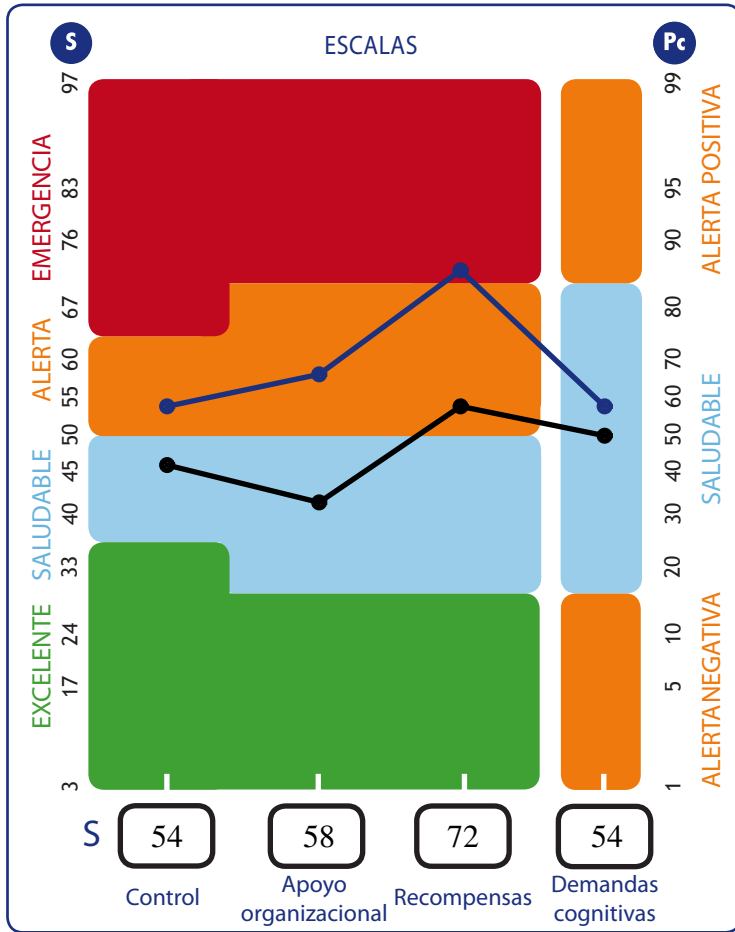
CRITERIO **Departamento**

GRUPO **Comercial**

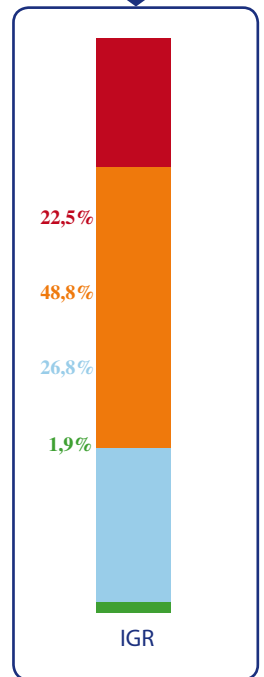
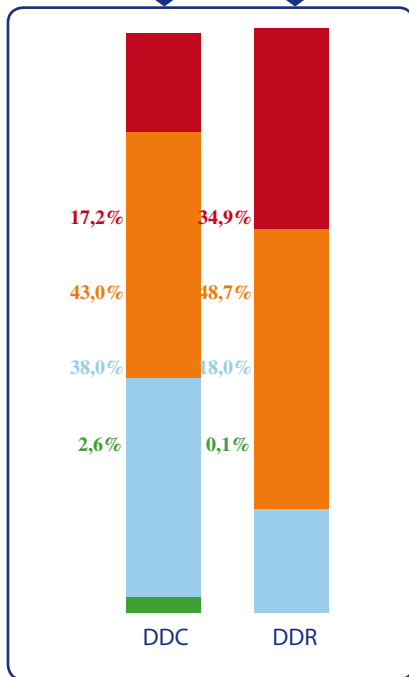
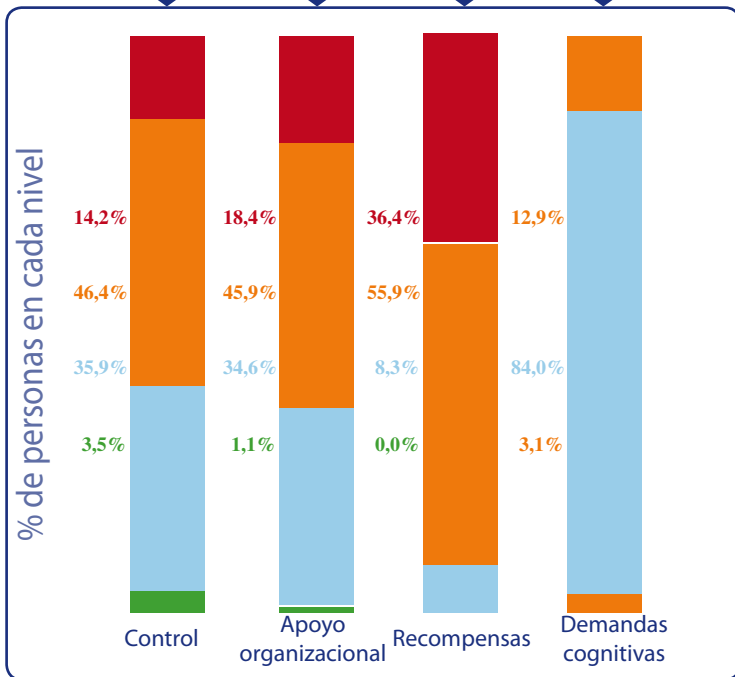
Nº DE CASOS **768**

FECHA **20/11/2014**

PERFIL DE LAS ESCALAS



NIVELES DE EXPOSICIÓN AL RIESGO



LEYENDAS: ■ EXCELENTE ■ SALUDABLE ■ ALERTA ■ EMERGENCIA
— Media de toda la empresa — Media del grupo



EMPRESA **Empresa ejemplo**

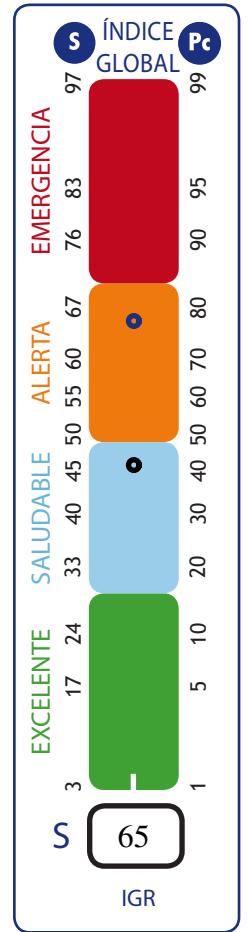
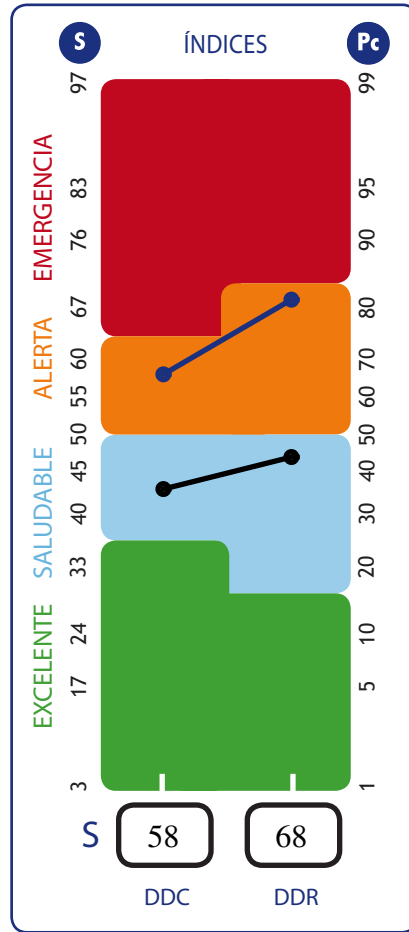
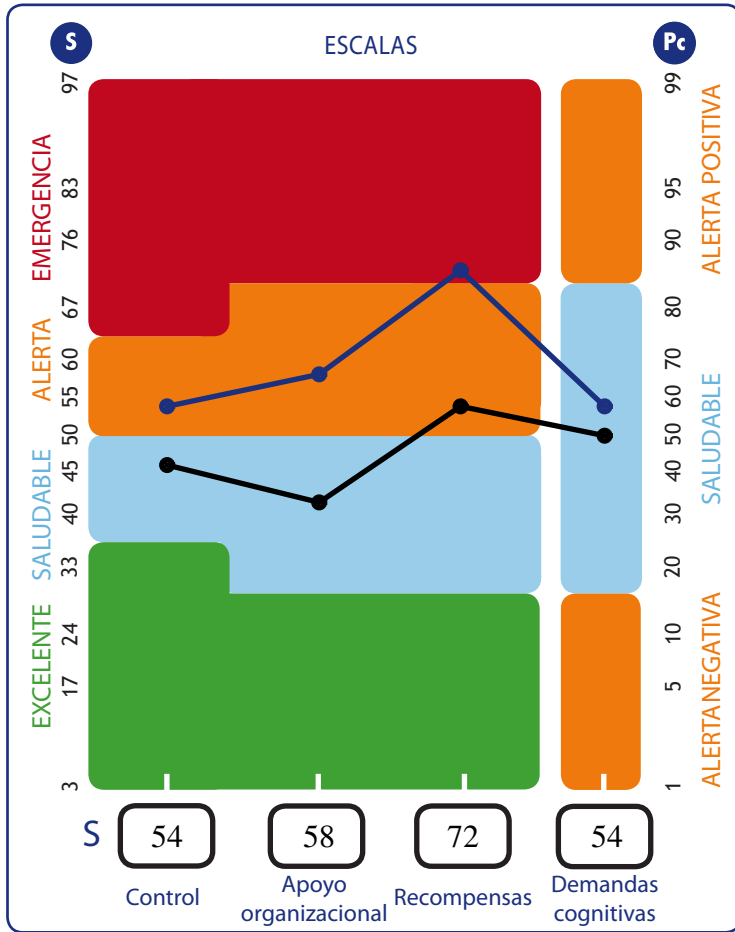
CRITERIO **Departamento**

GRUPO **Producción**

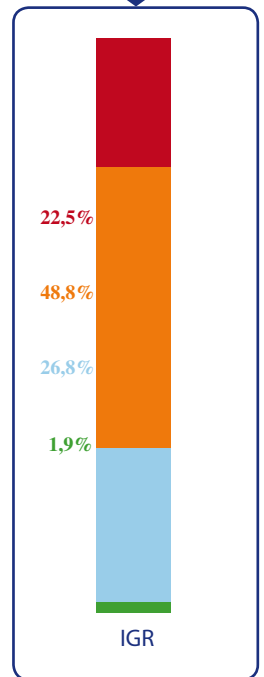
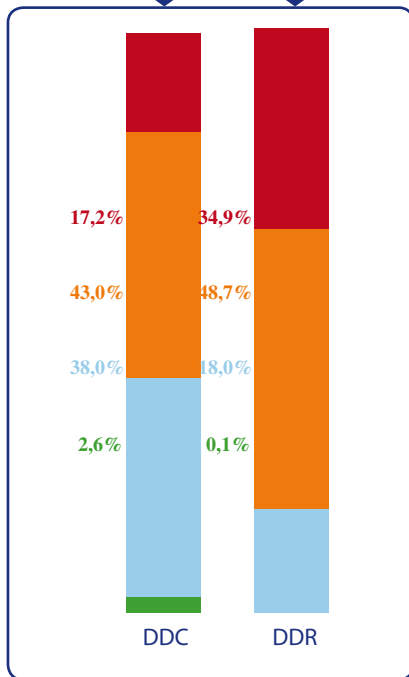
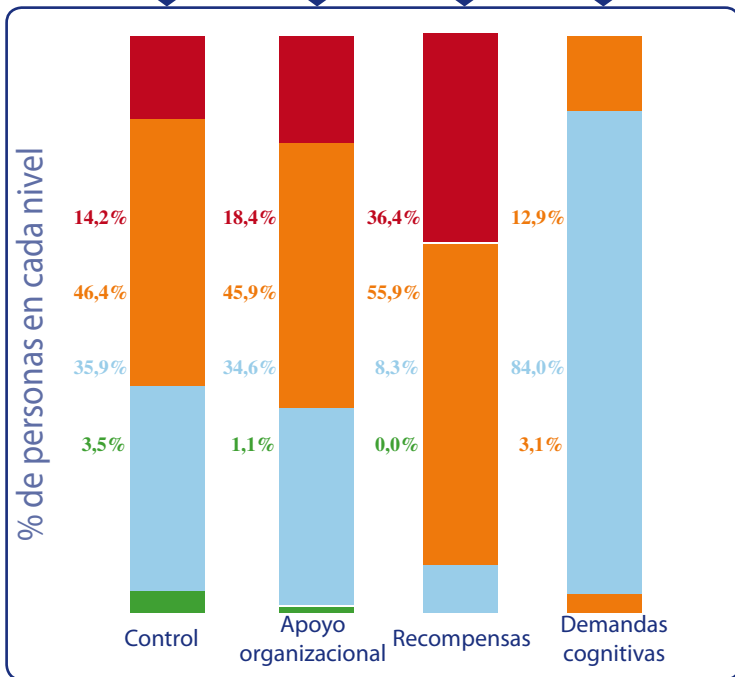
Nº DE CASOS **768**

FECHA **20/11/2014**

PERFIL DE LAS ESCALAS



NIVELES DE EXPOSICIÓN AL RIESGO



LEYENDAS: ■ EXCELENTE ■ SALUDABLE ■ ALERTA ■ EMERGENCIA — Media de toda la empresa — Media del grupo





EMPRESA **Empresa ejemplo**

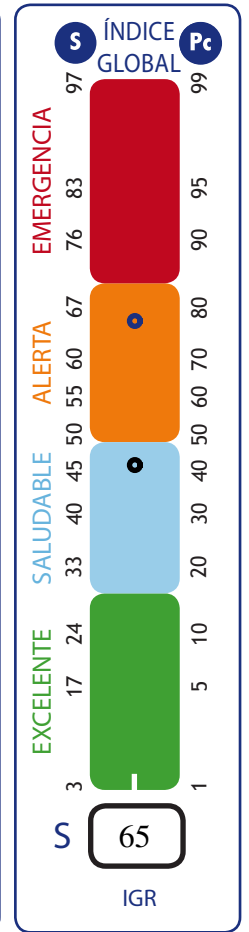
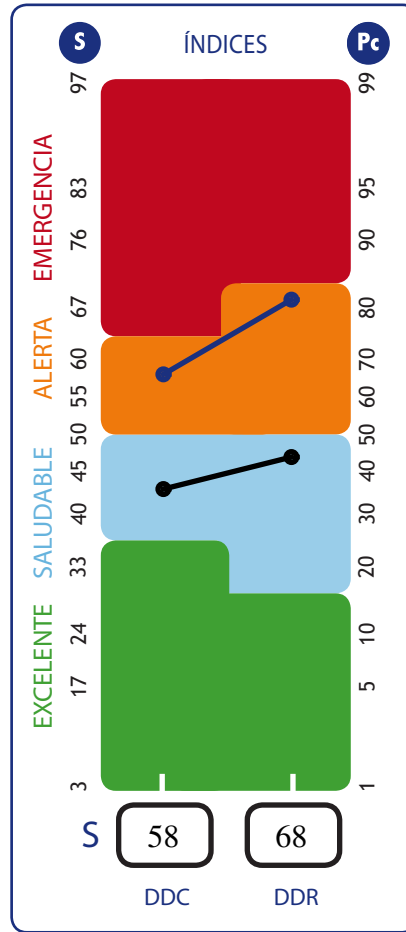
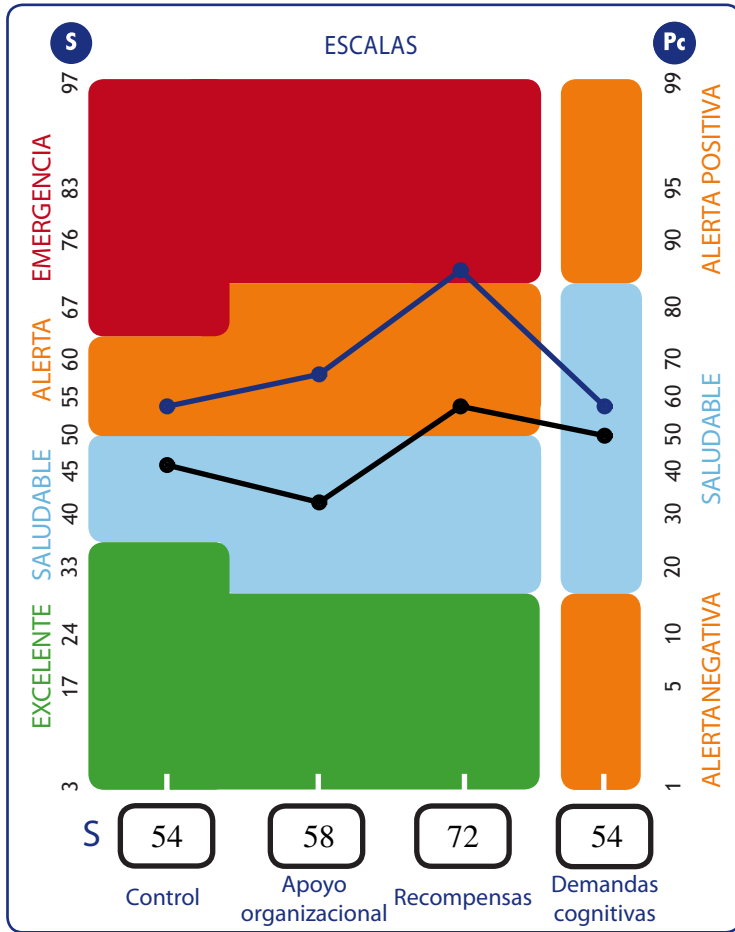
CRITERIO **Ciudad**

GRUPO **Madrid**

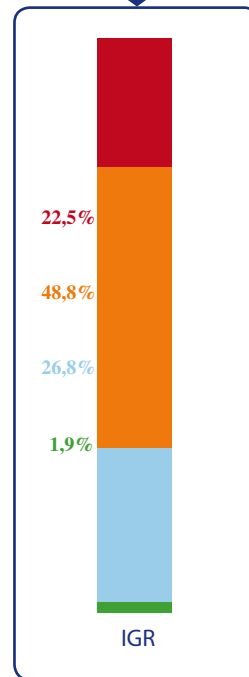
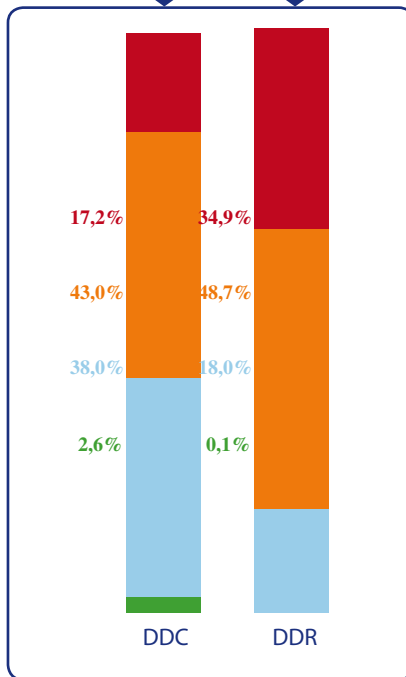
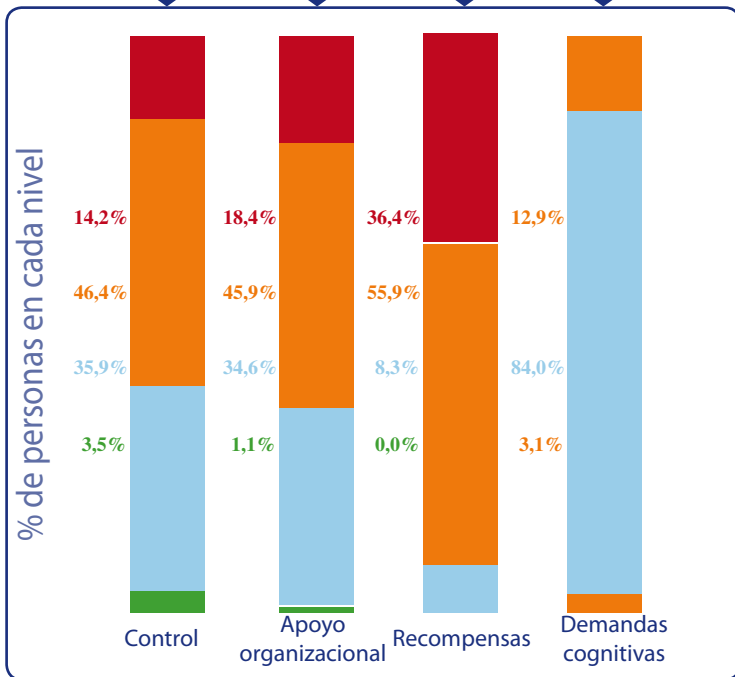
Nº DE CASOS **768**

FECHA **20/11/2014**

PERFIL DE LAS ESCALAS



NIVELES DE EXPOSICIÓN AL RIESGO



LEYENDAS: ■ EXCELENTE ■ SALUDABLE ■ ALERTA ■ EMERGENCIA
— Media de toda la empresa — Media del grupo



EMPRESA **Empresa ejemplo**

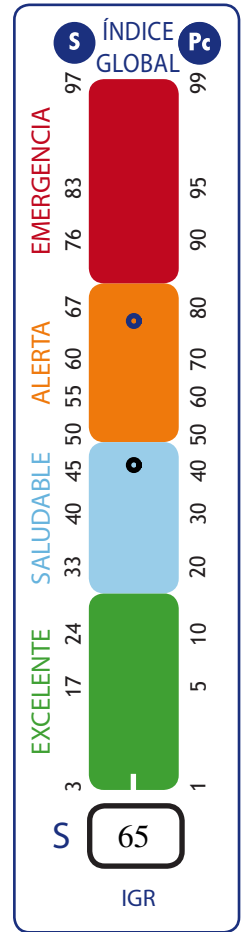
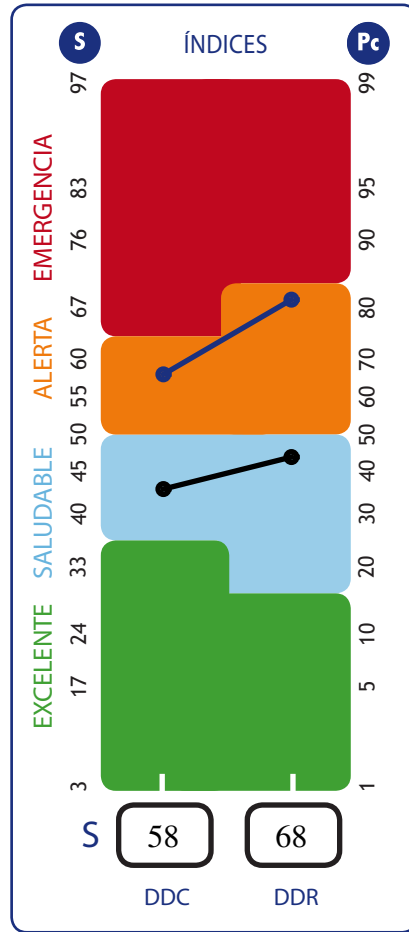
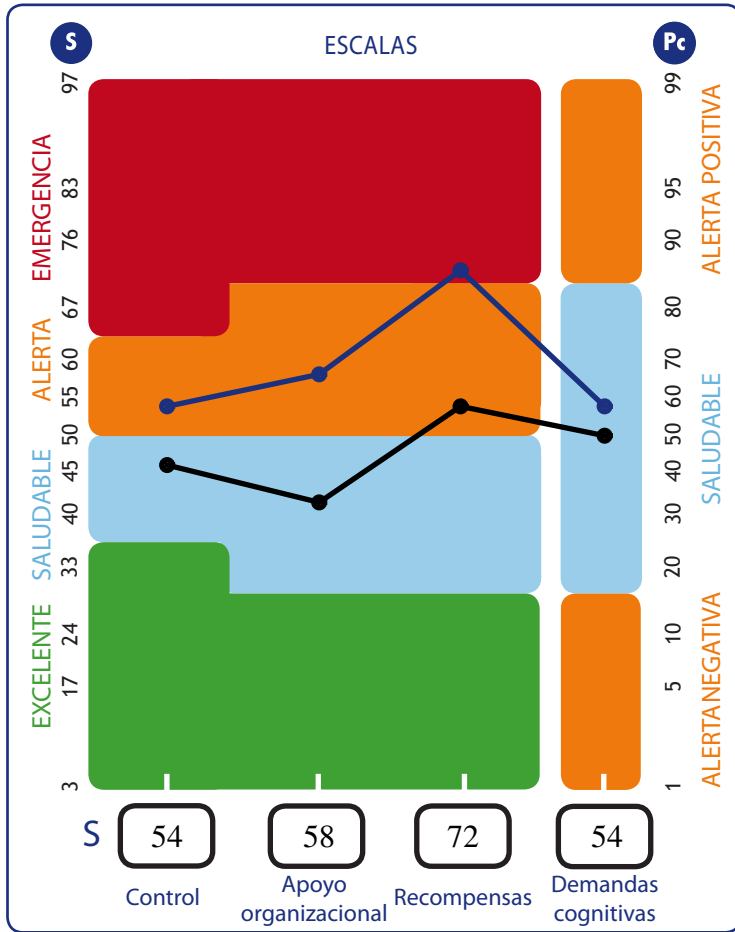
CRITERIO **--**

GRUPO **--**

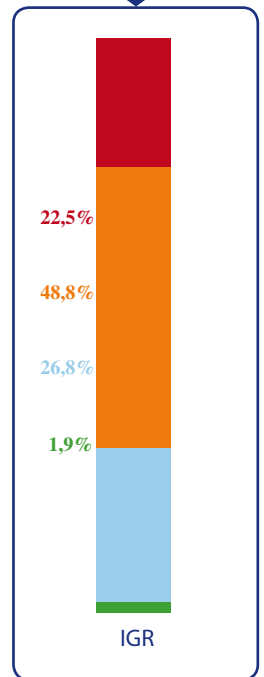
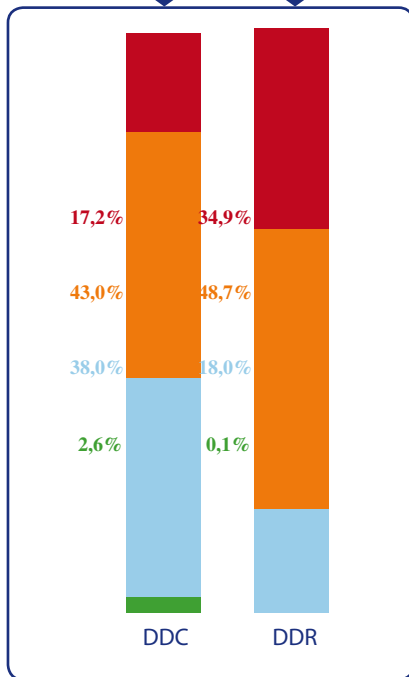
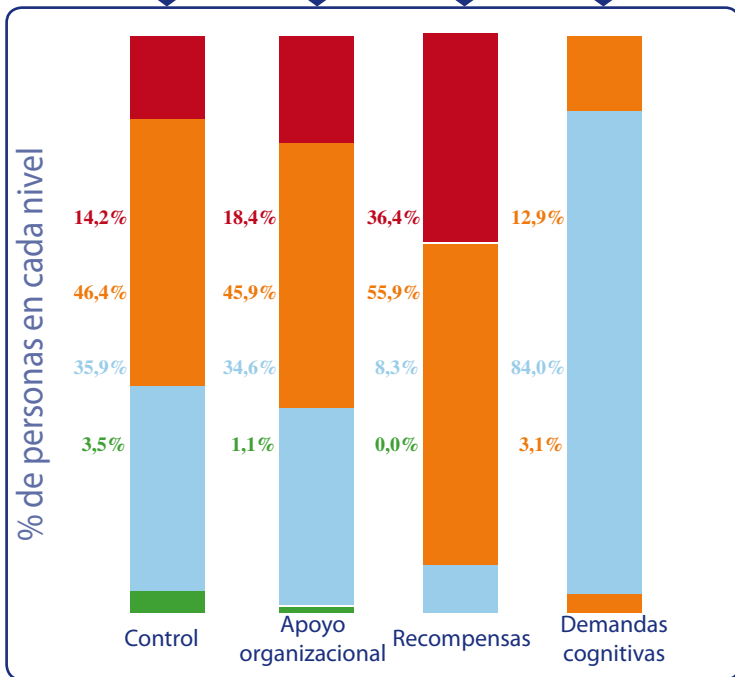
Nº DE CASOS **768**

FECHA **20/11/2014**

PERFIL DE LAS ESCALAS



NIVELES DE EXPOSICIÓN AL RIESGO



LEYENDAS: ■ EXCELENTE ■ SALUDABLE ■ ALERTA ■ EMERGENCIA
— Media de toda la empresa — Media del grupo

