



CESQT Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo.

Autor: Pedro R. Gil-Monte



Aplicación: Individual o Colectiva.

Tiempo: 5 a 10 Minutos Aproximadamente

Edad: Adultos

No. de Ítems: 20

Sistema de Corrección: Pin x 25 usos

EVALUACIÓN DEL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO

Se entiende como una respuesta al estrés laboral crónico que se origina en los profesionales dedicados a los servicios (Enfermería, Médicos, Maestros, Empleados de la Administración Pública, etc.).

Se compone de 4 escalas que son:

Ilusión por el Trabajo (It): Se define como el deseo del individuo de alcanzar las metas laborales porque suponen una fuente de satisfacción personal.

Desgaste Psíquico (Dp): Se define como la aparición de agotamiento emocional y físico debido a que en el trabajo se tiene que tratar a diario con personas que presentan o causan problemas.

Indolencia (In): Se define como la presencia de actitudes negativas de indiferencia y cinismo hacia los clientes de la organización (paciente, alumnos, etc).



Culpa (C): Se define como la aparición de sentimientos de culpa por el comportamiento y las actitudes negativas desarrolladas en el trabajo, en especial hacia las personas con las que se establecen relaciones laborales. Permite diferenciar dos perfiles (con culpa y sin culpa), que llevan aparejadas consecuencias distintas.

También incluye una versión dirigida a profesionales que no se dedican a los servicios, en los que se evalúa el Desencanto profesional. El único cambio consiste en la sustitución de la escala Indolencia, que evalúa las actitudes negativas hacia los receptores del servicio, por la escala **Desencanto**, que evalúa la indiferencia hacia los problemas de la organización.

EL JUEGO COMPLETO INCLUYE

1 manual técnico

25 ejemplares CESQT

25 ejemplares CESQT-DP

1 pin de calificación por 25 usos el sistema arroja únicamente perfil gráfico (no tienen fecha de caducidad)